

Vilkår for kjøp fra Mehrwerk

Innhold

1.	Selger og kjøper	1
2.	Priser og betaling	1
3.	Avbestilling	1
4.	Formidling av billetter og gjennomføring av arrangement	2
5.	Levering	3
6.	Mistet billett og gyldighet	3
7.	Angrerett	3
8.	Klager	4
9.	Begrensninger og ansvar	4
10.	Mehrwerts behandling av personopplysninger	4
11.	Kontaktinformasjon	5
12.	Gjeldende lov	5

1. Selger og kjøper

- 1.1. Selger er Mehrwerk AS («vi», «Mehrwerk»). Disse vilkårene gjelder mellom Mehrwerk og deg som gjør et kjøp hos Mehrwerk («du», «Kjøper»). Du må være over 18 år for å gjennomføre et kjøp fra oss.
- 1.2. Produktet du kjøper er beskrevet i tilbudet og i bekreftelsen du har fått fra oss via e-post eller vår digitale plattform. Mehrwerk er kun selger av produktet som fremkommer av tilbudet og bekreftelsen som du mottar fra Mehrwerk og er ikke ansvarlig for eventuelle andre bestillinger som du har gjort i forbindelse med kjøpet.

2. Priser og betaling

- 2.1. Prisene og betalingsvilkår og eventuelle gebyrer fremgår av tilbudet du mottar fra Mehrwerk. Når du aksepterer tilbudet, er du bundet av betingelsene i tilbudet og disse vilkårene.

3. Avbestilling

- 3.1. Bestilte produkter kan ikke avbestilles. Der er derfor viktig at du er svært nøye med å kontrollere at du for eksempel kjøper en billett til riktig dag, tidspunkt og sted. Det gis ingen

refusjon dersom du og eller andre brukere av billetter ikke møter opp til arrangementet, uansett grunn (f.eks. kansellerte flyvninger, sykdom, problemer med pass/visum eller annet).

4. Formidling av billetter og gjennomføring av arrangement

- 4.1. Ved salg av billetter til konserter, sportsevenement osv. fungerer Mehrwerk kun som selger av billetter til det relevante arrangementet og er ikke ansvarlig for gjennomføringen av arrangementet. **Mehrwerk kjøper billettene fra en billettleverandør, som enten kan være arrangøren av arrangementet eller en mellommann, og selger billettene videre til Kjøper til samme pris som Mehrwerk oppnår fra leverandøren.** Denne prisen kan være høyere enn pålydende pris. Vi har ingen innflytelse på gjennomføringen av arrangementet og vi kan derfor kun tilby å refundere billetter som du har kjøpt fra oss dersom vi selv oppnår refusjon fra leverandøren som vi har kjøpt billettene fra. Dette innebærer følgende:
- 4.1.1. Billetten er kun gyldig til det bestemte arrangementet som fremgår av tilbudet og bekreftelsen. Det er viktig at du sjekker at du bestiller billett til riktig tidspunkt og dato. Dersom arrangementet flyttes til et nytt tidspunkt og/eller dato, er billetten(e) gyldig for den nye datoen/tidspunktet. **Det gis ingen refusjon dersom arrangementet flyttes til en ny dato og/eller tidspunkt. Det gis heller ingen erstatning for eventuelle utgifter som du eller andre pådrar deg eller seg grunnet ny dato/tidspunkt, som f.eks. utgifter til hotell, flyreiser, avbestillingsgebyrer eller andre utgifter.**
- 4.1.2. Det gis ingen refusjon av billetter til arrangementer som avlyses, avbrytes eller flyttes (selv etter at arrangementet har startet) på grunn av hooliganisme, vær, eller pandemi. **Det gis heller ingen erstatning for eventuelle utgifter som du eller andre pådrar deg eller seg grunnet slik avlysning, avbrytelse eller flytting, som f.eks. utgifter til hotell, flyreiser, avbestillingsgebyrer eller andre utgifter.**
- 4.1.3. Det gis ingen refusjon av billetter dersom innehaver (Kjøper og/eller andre brukere) av billetten kastes ut av arrangementet grunnet innehaverens antrekk eller oppførsel.
- 4.1.4. Dersom Mehrwerk allikevel skulle oppnå en refusjon for billetter fra billettleverandøren, vil Mehrwerk gi tilsvarende refusjon til deg.
- 4.1.5. Ved bestilling av et likt antall billetter, f.eks. 4 billetter, vil ingen sitte alene, f.eks. 2 + 2, med mindre annet fremkommer av tilbudet. Ved bestilling av et ulikt antall billetter, f.eks. 5 billetter, kan fordelingen f.eks. bli 2 + 2 + 1, slik at én person blir sittende alene. Mehrwerk vil imidlertid forsøke å tilby en så god plassering som mulig. Ved noen tilfeller kan et likt antall billetter plasseres bak hverandre. F.eks., hvis det er booket to billetter, kan den ene plasseres i rekke E, sete 202, mens den andre billetten er plassert i rekke F, sete 202.
- 4.1.6. Dersom arrangøren krever informasjon om innehaver av billettene (Kjøper og/eller andre brukere) er Kjøper forpliktet til å oppgi slik informasjon til Mehrwerk slik at Mehrwerk kan videresende informasjonen til leverandøren eller arrangøren. Mehrwerk er ikke ansvarlig dersom Kjøper oppgir feilaktig informasjon.

5. Levering

- 5.1. Detaljer vedrørende levering fremgår av tilbudet og/eller bekreftelsen. Levering foretas normalt så snart produktet og eventuelle gebyrer er bestilt og betalt, men i visse tilfeller kan levering av billetter forekomme noe senere dersom dette er nødvendig for å sikre best mulig plassfordeling. Dersom du har bedt Mehrwerk om å kjøpe billetter eller andre produkter på dine vegne, vil vi leverebillettene/produktene så snart vi mottar billettene/produktene fra leverandøren eller sørger for at leverandøren leverer billettene/produktene direkte til deg. Billetter leveres senest samme dag som arrangementet avholdes.
- 5.2. Dersom du ikke har mottatt billettene senest 24 timer innen arrangementet starter, må du uansett kontakte Mehrwerk på telefon.

6. Mistet billett og gyldighet

- 6.1. Hvis du har mottatt en elektronisk billett og så mister utskriften av billetten, eller den er blitt uleselig, kan du til enhver tid skrive ut billetten på nytt, men selv om du har en billett som kan skrives ut flere ganger vil du bli nektet adgang til arrangementet hvis en annen har brukt ditt billettnummer før deg. Billetten er kun gyldig i det antall ganger som det står på billetten, og forsøk på misbruk/forfalskning kan bli anmeldt til politiet. Hvis det er grunn til å tro at forfalskning har funnet sted, f.eks. kopiering av billetter mv., kan du bli bedt om å framvise legitimasjon ved bruk av billetten.
- 6.2. Hvis du har mistet en billett som du har mottatt med posten, bes du kontakte Mehrwerk på telefon.
- 6.3. Gavekort til kinobilletter er gyldige i den perioden som fremgår av tilbudet.

7. Angrerett

- 7.1. Du kan ha rett til å angre kjøpet ditt, avhengig av hva du har kjøpt. Angrerett reguleres av Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven).
- 7.2. Angrerett gjelder ikke ved salg av billetter til konserter, teater, sportsevenement eller andre fritidsaktiviteter eller for innkvarteringstjenester som gjelder for en bestemt dato, jf. angrerettloven § 22. Angreretten gjelder dermed ikke for kjøp av billetter fra Mehrwerk. Det er derfor viktig at du forsikrer deg om at du har valgt riktige billetter før du bekrefter en billettbestilling. Angreretten gjelder heller ikke ved kjøp av visse andre produkter, som for eksempel produkter som er spesiallaget utfra dine valg, ferske varer som mat og blomster, ting det er umulig å returnere eller forseglede medie- og intimprodukter hvis du har åpnet slike.
- 7.3. Hvis du har foretatt et kjøp som ikke er unntatt angreretten har du rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter at du har mottatt varen. Dersom ditt kjøp gjelder gavekort til kinobilletter, utløper angrefristen 14 dager etter

at du har mottatt lenke til gavekortet. Du kan allikevel ikke angre kjøpet etter at du har brukt koden til gavekortet. Dersom du benytter koden til gavekortet mister du altså retten til å angre kjøpet.

- 7.4. For å bruke angreretten må du underrette oss på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen. Du kan gjøre dette ved å sende beskjed med post til Mehrwerk AS, Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika, eller ved å sende oss en e-post. Du kan benytte det vedlagte standard angreskjemaet (se nedenfor), men det er ikke obligatorisk. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.
- 7.5. Dersom du går fra denne avtalen, vil vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, uten unødig opphold, men vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake. Du må returnere varene uten unødig opphold og i alle tilfeller sende varene av sted senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Du må selv bære kostnadene ved å returnere varene.
- 7.6. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. Du vil uansett ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen og du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

8. Klager

- 8.1. Ved spørsmål eller klager angående ditt kjøp kan du kontakte Mehrwerk på telefon eller e-post. Du kan også ta saken til mekling hos Forbrukertilsynet og eventuelt videre til behandling hos Forbrukerklageutvalget. Du kan lese mer om hvordan du klager på Forbrukerrådets hjemmeside: <https://www.forbrukerradet.no/>. Tvister som ikke kan løses gjennom forhandling eller mekling avgjøres ved de alminnelige norske domstoler.

9. Begrensninger og ansvar

- 9.1. Mehrwerk er forpliktet til å levere varer og tjenester i henhold til disse vilkårene. Ved forsinkelser eller mangler kan du kreve erstatning i henhold til gjeldene rett. Mehrwerk er ikke ansvarlig for indirekte tap med mindre annet følger av gjeldene lov. Mehrwerk er uansett ikke ansvarlig for skade, tap eller forsinkelser utenfor Mehrwerks kontroll, som for eksempel myndighetsbeslutninger, krigshandlinger, pandemi, streik, lockout, brann, eksplosjon, virusangrep, sabotasje, eller andre liknende hendelser som anses som force majeure.

10. Mehrwerks behandling av personopplysninger

- 10.1. Mehrwerk er behandlingsansvarlig for personopplysninger om deg som vi samler inn i forbindelse med ditt kjøp. Vennligst se vår personvernerklæring på

<https://www.mehrwerk.com/regulatory> eller på den digitale plattformen du har brukt for å gjennomføre kjøpet ditt for informasjon om hvordan vi behandler slike personopplysninger. Merk at vår betalingsløsningsleverandør er behandlingsansvarlig for informasjon som leverandøren selv samler inn fra deg i forbindelse med din betaling for kjøpet.

11. Kontaktinformasjon

11.1. Foretaksnavn: Mehrwerk AS

Organisasjonsnummer: 939118756

Kontor: Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika

Postadresse: Mehrwerk AS, Postboks 185, N-1377 Billingstad

Nettside: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerk kan kontaktes på telefonnummeret eller e-postadressen som er oppgitt i tilbudet og bekreftelsen som du har mottatt fra oss via e-post eller vår digitale plattform.

12. Gjeldende lov

12.1. Norsk lov gjelder for disse vilkårene.

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Mehrwerk AS, Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika, eller

via e-post til e-postadressen oppgitt i tilbudet og/eller på den digitale plattformen du har benyttet til å foreta kjøpet ditt.

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om følgende vare:

Varen ble mottatt den (dato):

Kjøpers navn:

Kjøpers adresse:

Dato:

Kjøpers underskrift

(dersom papirskjema benyttes)