

Personvernerklæring for Mehrwerk AS

Gjelder fra april 2026

Mehrwerk AS («Mehrwerk», «vi», «oss», «vår») er leverandør av en rekke forskjellige tjenester, enten direkte til deg som forbruker, eller i samarbeid med partnere som gjør våre tjenester tilgjengelige for deg. Nedenfor kan du lese om hvordan Mehrwerk behandler de personopplysningene som vi samler inn i forbindelse med levering av tjenester til deg. Personopplysninger er opplysninger om deg som direkte eller indirekte kan identifisere deg, som f.eks. navn, fødselsdato, personnummer, kredittkortnummer, adresse, telefonnummer, e-postadresse og all informasjon knyttet til dette.

Denne personvernerklæringen gjelder for alle våre forbrukertjenester som ikke har en egen tilknyttet personvernerklæring.

Innhold

1. Behandlingsansvarlig	3
2. Behandling av personopplysninger	4
2.1 Hvordan vi samler inn personopplysninger	4
2.2 Hva slags informasjon vi samler inn, formålet med behandlingen, behandlingsgrunnlaget og sletting	5
2.3 Behandling basert på berettigede interesser	9
2.4 Cookies	9
2.5 Barns personopplysninger	10
2.6 Andres personopplysninger	10
2.7 Utvidet oppbevaring ved rettslige krav	10
3. Deling av personopplysninger	11
3.1 Deling av dine personopplysninger med tredjepart	11
3.2 Deling av personopplysninger med underleverandører / databehandlere	12
3.3 Deling av anonymisert informasjon	12
3.4 Deling i forbindelse med overholdelse av lov	12
3.5 Tredjeparters nettsider og produkter	12
4. Overføring av personopplysninger til utlandet	13
5. Dine rettigheter	14

6. Hvis personopplysninger ikke oppgis	16
7. Sikkerhet	16
8. Oppdatering av denne personvernerklæringen	16

1. Behandlingsansvarlig

Mehrwerk AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn iht. denne personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon for Mehrwerk:

Foretaksnavn: Mehrwerk AS

Organisasjonsnummer: 939 118 756

Kontor og postadresse: Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika

Nettside: <https://Mehrwerk.com/en>

Dersom du har spørsmål eller klager vedrørende Mehrwerks behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte vår kundeservice eller skrive til oss på personvern@mehrwerk.com.

2. Behandling av personopplysninger

2.1 Hvordan vi samler inn personopplysninger

2.1.1 Opplysninger fra deg

Vi samler inn personopplysninger **direkte fra deg** når du

- registrerer deg for å bestille våre tjenester eller produkter og/eller aktiverer en brukerkonto
- registrerer informasjon i din brukerkonto, legger inn informasjon i våre applikasjoner eller på annet vis benytter våre digitale tjenester
- tar kontakt med oss vedørende tjenestene
- melder deg på våre nyhetsbrev.

Når du bruker våre nettsteder eller applikasjoner, mottar serverne våre automatisk informasjon som din nettleser sender med hver forespørsel.

2.1.2 Opplysninger fra tredjeparter

Vi kan komme til å samle inn opplysninger om deg **fra tredjeparter** dersom du mottar tjenesten vår gjennom ditt medlemskap hos, eller kundeforhold til, en av våre samarbeidspartnere. I slike tilfeller vil vår samarbeidspartner, i henhold til sin avtale med deg, sende oss informasjon som identifiserer deg som kunde, for eksempel navn, fødselsnummer eller kundenummer, og din kontaktinformasjon, f.eks. din e-mailadresse eller ditt telefonnummer, slik at vi kan bekrefte at du har rett til å benytte våre tjenester og kontakte deg direkte i forbindelse med leveranse av tjenestene, dersom dette følger av din avtale med samarbeidspartneren.

Dersom din avtale med oss eller en av våre samarbeidspartnere gir dine husholdningsmedlemmer rett til å benytte våre tjenester, kan vi motta opplysninger om deg fra dine husholdningsmedlemmer når de kontakter oss.

Vi kan komme til å motta påmelding til våre nyhetsbrev inneholdende ditt navn og e-postadresse fra en samarbeidspartner dersom du har gitt samarbeidspartneren ditt uttrykkelige samtykke til å melde deg på vårt nyhetsbrev.

Vi kan komme til å motta personopplysninger om deg fra tredjeparter dersom bruk av tjenesten du mottar fra Mehrwerk innebærer at Mehrwerk kommuniserer med en tredjepart vedrørende deg (for eksempel kan vi motta informasjon fra kreditorer etter fullmakt fra deg hvis du benytter vår ID-Sikrings tjeneste eller informasjon fra nettsider hvis du benytter tjenesten Web Cleanup).

Dersom du har foretatt en betaling på våre nettsider, mottar vi informasjon om din betaling fra vår betalingsløsningsleverandør. (Kortopplysninger mottar vi kun direkte fra deg dersom du gjør en bestilling over telefon.)

2.1.3 Informasjon generert av oss og våre systemer

Når du kontakter oss vedrørende tjenestene våre kan vi registrere informasjon om saken din, spørsmålene dine, eventuelle klager osv. Vi fører også oversikt over all skriftlig korrespondanse med deg. I tillegg, når du bruker våre digitale tjenester, genererer de automatisk informasjon, for eksempel svar, påminnelser og referansenumre, samt en oversikt over din bruk av tjenesten (f.eks. pålogginger og håndtering av varsler).

2.2 Hva slags informasjon vi samler inn, hva vi bruker den til (formålet med behandlingen), det rettslige grunnlaget for behandlingen (behandlingsgrunnlaget) og sletting

Hva slags informasjon vi samler inn vil variere avhengig av hvilke tjenester du mottar, din bruk av tjenesten, din kommunikasjon med oss og om du selv betaler for tjenesten eller mottar tjenesten gratis gjennom ditt kundeforhold til en av våre samarbeidspartnere. Nedenfor finner du eksempler på opplysninger vi kan komme til å samle inn om deg når du benytter våre tjenester.

2.2.1 Ditt navn, fødselsnummer, og kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse, telefonnummer, osv.)

- **Formålet med behandlingen:** Å levere selve tjenesten du abonnerer på eller benytter (identifisere deg som kunde, verifisere at du eller et av dine husstandsmedlemmer har rett til å benytte våre tjenester, registrere deg for tjenestene, kontakte deg og eventuelle tredjeparter om nødvendig og fakturere eller belaste deg for tjenestene dersom du kjøper tjenestene direkte fra Mehrwerk).
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å kontakte deg vedrørende din bruk og opplevelse av tjenesten for å kunne forbedre tjenestens innhold.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Utvidet behandling og sletting:** Opplysningene beskrevet ovenfor knyttes til eventuelle opplysninger vi har om deg som beskrevet nedenfor og behandles for formålene og basert på behandlingsgrunnlagene beskrevet der. Opplysningene oppbevares dersom og så lenge vi har gyldig grunn til å oppbevare dem iht punktene nedenfor.

2.2.2 Detaljer vedrørende bestilling av billetter eller andre enkeltstående transaksjoner (som f.eks. nødkontanter) (f.eks. navn på og dato for arrangementet eller transaksjonen, antall billetter, betalingsinformasjon (beløp, betalingsmetode, dato, kortnummer, referansenummer) osv.)

- **Formålet med behandlingen:** Oppbevaring i henhold til bokføringsloven.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Mehrwerk.
- **Formålet med behandlingen:** Prosessering av din betaling
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager eller krav fra deg mens du har tilgang til tjenesten
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg etter at din tilgang til tjenesten har opphørt og å forsvare eventuelle rettslige krav
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en *berettiget interesse* som forfølges av Mehrwerk.
- **Tidspunkt for sletting:** Fem år etter slutten av regnskapsåret transaksjonen ble gjennomført.

Merk at vår betalingsløsningsleverandør selv er ansvarlig for betalingsinformasjon som du oppgir til betalingsløsningsleverandøren via våre betalingsløsninger eller som betalingsleverandøren mottar fra oss når du betaler for produkter eller tjenester som du bestiller fra Mehrwerk. Vi er ansvarlig for betalingsinformasjon

som vi mottar fra betalingsløsningsleverandøren som beskrevet ovenfor. (Vi mottar ikke kortopplysninger fra betalingsleverandøren.)

2.2.3 Informasjonen som ligger i innholdet du laster opp i applikasjonen Dtecty for å foreta en sjekk dvs. informasjon i SMSer, e-poster eller meldinger fra sosiale medier osv. som du laster opp (slikt innhold vil ikke nødvendigvis alltid inneholde personopplysninger, men kan ofte inneholde f.eks. ditt navn og e-postadresse eller telefonnummer), **responsen til din sjekk og referansenummer generert av tjenesten**

- **Formålet med behandlingen:** Å levere tjenesten (analysere informasjonen du har lastet inn i applikasjonen og generere en respons/anbefaling til deg).
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å forbedre tjenesten ved å trene språkmodellen som tjenesten er bygget på til å gi en bedre respons. (Eventuell bruk av personopplysninger i forbindelse med opplæring av automatiserte systemer skjer kun for å forbedre svindeldeteksjon og tjenestekvalitet. Behandlingen innebærer ikke profilering av enkeltpersoner, er sikret gjennom egnede tekniske og organisatoriske tiltak, og gir ikke opphav til automatiserte avgjørelser med rettsvirkning eller tilsvarende betydelig innvirkning for deg.)
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Formålet med behandlingen (referansenummer):** Å identifisere ditt søk i vårt system når du kontakter oss vedrørende dette og besvare spørsmål om dette fra deg.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Tidspunkt for sletting:** informasjon som du laster opp, responsen generert av tjenesten og ditt referansenummer slettes 6 måneder etter at du gjennomførte din sjekk.

2.2.4 Detaljer vedrørende betaling for tjenesten (dersom du selv betaler for tjenestene du mottar fra Mehrwerk) (f.eks. navn på tjenesten, betalt beløp, betalingsmetode, dato, kortnummer eller kontonummer, fakturainformasjon)

- **Formålet med behandlingen:** Oppbevaring i henhold til bokføringsloven.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Mehrwerk.
- **Formålet med behandlingen:** Prosessering av din betaling.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg mens du har tilgang til tjenesten.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg etter at din tilgang til tjenesten har opphørt og å forsvare eventuelle rettslige krav.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en *berettiget interesse* som forfølges av Mehrwerk.
- **Tidspunkt for sletting:** Fem år etter slutten av **regnskapsåret** transaksjonen ble gjennomført.

Merk at vår betalingsløsningsleverandør selv er ansvarlig for betalingsinformasjon som du oppgir til betalingsløsningsleverandøren via våre betalingsløsninger eller som betalingsleverandøren mottar fra oss når du betaler for tjenesten. Vi er ansvarlig for betalingsinformasjon som vi mottar fra

betalingsløsningsleverandøren som beskrevet ovenfor. (Vi mottar ikke kortopplysninger fra betalingsleverandøren.)

2.2.5 Informasjon om din bruk av tjenesten og informasjon om saken din (f.eks. dine henvendelser, klager, forespørsler og bestillinger, kontakt med og informasjon fra aktuelle tredjeparter (f.eks. kreditorer hvis du benytter tjenesten ID-Sikring, nettsider hvis du benytter tjenesten Web-Cleanup og hoteller hvis du benytter tjenesten Concierge), informasjon som du selv legger inn i din kundekonto gjennom vår kundeportal eller i våre digitale tjenester, samt informasjon om eventuelle henvendelser du har gjort iht. pkt. 5 nedenfor)

- **Formålet med behandlingen:** Å levere selve tjenesten (kontakte deg, kontakte relevante tredjeparter og behandle saken din).
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** å levere deg en bedre tjeneste ved å kunne se hva slags forespørsler og bruk du har hatt tidligere.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og eventuelle klager eller krav mens du benytter eller har tilgang til tjenesten.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg etter at din tilgang til tjenesten har opphørt og å forsvare eventuelle rettslige krav.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg ifm. eventuelle henvendelse eller forespørsler du har gjort iht. til pkt. 5 nedenfor og å forsvare eventuelle rettslige krav.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Tidspunkt for sletting:** Informasjonen slettes 3 år etter at saken din er avsluttet. Hvis du har kommunisert med oss via e-post uten at en sak er blitt opprettet eller i forbindelse med andre tjenester enn ID-Sikring (hjelp ved ID-tyveri) eller Web Cleanup (hjelp ved misbruk av informasjon på internett) slettes e-posten 3 år etter at e-posten ble sendt. Chat slettes imidlertid umiddelbart etter at chatten avsluttes (men hvis du har lagt igjen kommentarer på tilbud fra vår Concierge-tjeneste, lagres disse sammen med tilbudet i tre år som beskrevet ovenfor). Unntak gjelder for informasjon du selv har lagt inn i vår sperretjeneste eller objektregistreringstjeneste, som slettes 3 måneder etter at du ikke lenger har tilgang til tjenesten. Opplysninger som du selv har lagt inn i vår internettovervåkningstjeneste slettes umiddelbart etter at abonnementet ditt har opphørt.

2.2.6 Ditt kjønn

- **Formålet med behandlingen:** Å lage anonym statistikk.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Tidspunkt for sletting:** Informasjonen slettes 3 år etter at din sak er avsluttet.

2.2.7 Utvidet oppbevaring ved aktivt medlemskap eller fortsatt tilgang til tjenesten

Dersom du har et aktivt medlemskap hos oss, eller er registrert hos oss som en kunde som har tilgang til våre tjenester, oppbevarer vi opplysningene så lenge du er kunde hos oss og/eller har tilgang til tjenestene. Deretter oppbevarer vi disse opplysningene i seks måneder for å unngå at viktig informasjon går tapt dersom ditt kundeforhold eller tilgang til tjenestene skulle ha opphørt ved en feil (for eksempel ved feil i

fakturerings/innbetaling). Dette betyr at vi kan oppbevare opplysningene dine i inntil 6 måneder etter at ditt medlemskap eller registrering opphører, selv om det er gått mer enn 5 år siden slutten av regnskapsåret den eventuelle transaksjonen eller utbetalingen ble gjennomført eller mer enn 3 år siden saken din ble avsluttet, som angitt i pkt. 2.2.1–2.2.6. (Dette gjelder imidlertid ikke enkelte tilbud fra vår Concierge-tjeneste, som slettes etter tre år uansett, eller informasjon i Dtecty, som alltid slettes etter 6 måneder).

2.2.8 Ditt samtykke til å motta markedsføringsmateriale

Dersom du melder deg på et av våre nyhetsbrev eller samtykker til å motta markedsføringsmateriale fra oss, registrer vi ditt samtykke og ditt navn og din kontaktinformasjon. Vi registrerer også dato for samtykke og hva du har samtykket til.

- **Formålet med behandlingen:** Å levere nyhetsbrevet eller markedsføringsmaterialet til deg.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Du har gitt ditt samtykke ved aktivt å melde deg på nyhetsbrevet (eller ved uttrykkelig å gi vår samarbeidspartner tillatelse til å melde deg på nyhetsbrevet) eller ved uttrykkelig å gi oss samtykke til å sende deg markedsføringsmaterialet
- **Formålet med behandlingen:** Å vise at du har gitt ditt samtykke til å motta markedsføringsmateriale fra oss og forsvare eventuelle rettslige krav.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til berettigede interesser som forfølges av Mehrwerk.
- **Tidspunkt for sletting:** Ditt navn og din kontaktinformasjon oppbevares i vår markedsføringsdatabase så lenge du abonnerer på nyhetsbrevet eller til du trekker tilbake samtykket til å motta markedsføringsmaterialet. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke ved å trykke på avmeldingslinken i nyhetsbrevet eller ved å justere dine brukerinnstillinger i din brukerkonto. Samtykkeregistreringen (inklusive ditt navn, kontaktinformasjon, dato for samtykke og hva du har samtykket til) oppbevares i tre år fra den siste sendte kommunikasjonen fra oss inneholdende markedsføringsmateriale. Denne informasjonen vil kun benyttes for å bevise at samtykke er blitt gitt, dersom det skulle bli nødvendig.

2.2.9 Serverbaserte sesjons- og loggdata (f.eks. IP-adresse, nettleserens brukeragent og enhetsinformasjon, som nettlesertype, versjon og operativsystem, dato og klokkeslett for tilgang, forespurte sider eller ressurser, HTTP-statuskoder samt henvisende URL-er) (samles inn automatisk når du besøker og bruker våre nettstedet).

- **Formålet med behandlingen:** Å sikre teknisk levering, drift og funksjonalitet av nettstedet; å opprettholde sesjonsintegritet og sikkerheten i våre systemer; å overvåke ytelse, oppdage feil og feilsøke tekniske problemer; samt å avdekke, forebygge og undersøke bedragerisk, ondsinnet eller uautorisert aktivitet.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk, nemlig å drive, sikre og opprettholde stabile, pålitelige og sikre nettbaserte tjenester, herunder å forhindre misbruk og sikre systemintegritet.
- **Tidspunkt for sletting:** Sesjonsdata lagres kun så lenge det er nødvendig for å opprettholde den relevante sesjonen, og slettes eller anonymiseres vanligvis når sesjonen avsluttes eller utløper. Loggdata lagres i en begrenset periode og slettes eller anonymiseres rutinemessig når de ikke lenger er nødvendige for formålene beskrevet ovenfor, med mindre forlenget lagring er nødvendig av sikkerhetsmessige årsaker eller for å overholde rettslige forpliktelser.

2.2.10 Anonymiserte personopplysninger

Vi anonymiserer personopplysninger (innsamlet iht. pkt. 2) slik at de ikke kan identifisere deg på noe vis.

- **Formålet med behandlingen:** Bruk i statistikk og kartlegging for å forbedre tjenesten.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Sletting:** Fordi de anonymiserte opplysningene ikke **lenger** inneholder personopplysninger, kan opplysningene lagres uten tidsbegrensning.

2.2.11 Backup av lagrede opplysninger

Vi lager backup (sikkerhetskopi) av data som vi har samlet inn som angitt ovenfor.

- **Formålet med behandlingen:** Å sikre at viktig informasjon ikke går tapt i tilfelle et datainnbrudd eller andre problemer med våre IT-systemer skulle oppstå. Informasjonen benyttes kun for å gjenskepe data som er blitt slettet eller skadet på en utilsiktet måte.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- **Sletting:** Backup-data kan lagres i opptil tre måneder. Dette innebærer at selv data som er slettet i våre aktive systemer kan finnes i backup-systemet i opptil tre måneder etter at de ble slettet som angitt ovenfor eller iht. pkt. 5.3 nedenfor.

2.3 Behandling basert på berettigede interesser

Når vi behandler personopplysninger på grunnlag av at behandlingen er nødvendig for formål knyttet til Mehrwerks berettigede interesser, har vi foretatt en interesseavveining hvor disse interessene er vurdert opp mot dine grunnleggende rettigheter og friheter. Vi benytter kun dette behandlingsgrunnlaget der vi har konkludert med at behandlingen er nødvendig og forholdsmessig for det angitte formålet, og at den ikke går på bekostning av dine interesser eller dine rettigheter etter gjeldende personvernregelverk.

2.4 Cookies

Våre nettsider benytter cookies og andre liknende teknologier blant annet for å forbedre kundeopplevelsen og analysere bruken av våre nettsider. Formålene med de forskjellige cookiene og teknologier er beskrevet i cookiepolicyen og/eller samtykkstyringsverktøyet til den enkelte nettside.

Mange cookies samler ikke inn personopplysninger, men i noen tilfeller kan vi benytte cookies eller liknende teknologier til å samle inn personopplysninger om brukeren av en nettside i form av brukeres IP-adresse eller annen unik identifikator og tilknyttet informasjon om brukerens enhet og programvare (f.eks. operativsystem, nettlesertype, dato/tid for brukerens besøk og annen liknende informasjon). IP-adresser benyttes til å bestemme brukerens omtrentlige lokasjon (by/kommune). Når denne er registrert anonymiseres IP-adressen slik at vi ikke kan koble innsamlet informasjon til brukeren. Formålet med behandlingen av den innsamlede informasjonen er å analysere hvordan besøkende bruker nettstedet, for eksempel for å se hvilke sider som er mest besøkte, hvilken side brukerne kommer fra, hvor brukere befinner seg, på hvilket tidspunkt sidene er mest besøkt, osv. Vi kan også bruke cookies eller liknende teknologier for å se hvordan én og samme bruker navigerer gjennom en nettside, og om samme bruker for eksempel besøker et nettsted flere ganger. Dersom ikke annet fremgår av samtykkstyringsverktøyet til nettstedet du besøker, er det rettslige grunnlaget for behandlingen at vi har en berettiget interesse i å benytte informasjonen for å analysere hvordan våre nettsider benyttes.

Cookies og liknende teknologier som ikke er nødvendige benyttes kun med ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake eller administrere ditt samtykke til bruk av slike cookies/teknologier i samtykkestyringsverktøyet til den relevante nettsiden. I de tilfellene det benyttes tredjeparts cookies/teknologier (3rd party) kan tredjepartene selv samle inn informasjon direkte fra våre sider. Slike tredjeparter kan behandle personopplysninger i eller utenfor EU/EØS og de er selv ansvarlige for sin behandling av data. Informasjon om hvilke cookies/teknologier som settes av tredjeparter finner du i cookiepolicyen eller samtykkestyringsverktøyet til den enkelte nettsiden.

2.5 Barns personopplysninger

Vi samler kun inn personopplysninger om barn i forbindelse med barns bruk av våre tjenester eller nettsteder og applikasjoner eller dersom foreldre eller verge benytter en tjeneste på barnets vegne. Dersom barnet er over 15 år (13 år ved bruk av tjenesten hjelp ved nettmissbruk/WebCleanup) kan vi kreve barnets samtykke for at foreldre eller verge kan benytte tjenesten på barnets vegne.

Vær oppmerksom på at tjenestene våre er ment for bruk av voksne, og at du ikke kan legge inn personopplysninger til andre personer i våre digitale tjenester med mindre annet er angitt. Barn skal kun bruke våre tjenester med foreldres/verges samtykke.

2.6 Andres personopplysninger

Dersom du gir oss opplysninger om andre personer, må du ha samtykke fra vedkommende til å gi oss slik informasjon. Det er ikke lov å legge inn personopplysninger om andre personer i våre digitale tjenester med mindre annet er angitt.

2.7 Utvidet oppbevaring ved rettslige krav

Dersom det rettes rettslige krav i forbindelse med leveranse av våre tjenester eller vår behandling av dine opplysninger kan vi lagre relevant informasjon vedrørende saken inntil saken er endelig avgjort og eventuelt lenger dersom dette kreves av lov eller myndigheter.

3. Deling av personopplysninger

3.1 Deling av dine personopplysninger med tredjepart

Der vi deler personopplysninger med tredjeparter som beskrevet i dette pkt. 3.1, vil mottaker opptre som en egen og selvstendig behandlingsansvarlig for sin behandling av dine personopplysninger. I slike tilfeller er mottakeren selv ansvarlig for å overholde gjeldende personvernlovgivning for sine behandlingsaktiviteter. Mehrwerk forblir behandlingsansvarlig for de behandlingsaktivitetene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

3.1.1 Vi utleverer personopplysninger der det er nødvendig for at vi skal kunne utføre avtalen om levering av tjenestene til deg:

- Dersom du foretar et kjøp fra oss eller betaler for tjenesten over telefon, leverer vi din betalingsinformasjon (som kortnummer, utløpsdato, beløp, ordrenummer, kundenummer) til vår betalingsinnløser for gjennomføring av betalingen. (Dersom du gjennomfører en betaling til oss med kreditt- eller bankkort på nett, gir du selv dine opplysninger direkte til vår betalingsleverandør gjennom vår online betalingsløsning. Vi mottar da en bekreftelse med referansenummer på din betaling fra betalingsleverandøren, men vi mottar ikke din kortinformasjon.)
- Dersom du benytter vår Concierge-tjeneste for å foreta en bestilling på dine vegne, vil vi levere den informasjonen som er nødvendig for å gjennomføre bestillingen til den leverandøren du ønsker å kjøpe en tjeneste eller et produkt fra. Slik informasjon vil som regel omfatte navn, adresse, e-postadresse, og detaljer vedrørende selve produktet/tjenesten du ønsker å kjøpe.
- Dersom du benytter vår ID-Sikring tjeneste eller Web-Cleanup tjeneste vil vi, etter fullmakt eller avtale fra deg, utgi personopplysninger om deg til kreditorer, websider og andre relevante aktører i den grad det er nødvendig for å avvise krav, kreve innhold fra internett fjernet og i øvrig levere tjenesten.
- Dersom du, i henhold til din avtale med oss, mottar tjenester fra oss som innebærer at du får tilgang til tjenester som leveres av en annen leverandør, kan vi, avhengig av hvordan tjenesten og avtalen er satt opp, dele dine opplysninger med denne leverandøren slik at leverandøren kan levere tjenestene til deg, kontakte deg eller få bekreftet at du er berettiget til å benytte tjenesten.
- Dersom du mottar våre tjenester gratis gjennom ditt kundeforhold til en av våre samarbeidspartnere, kan vi dele informasjon som du eller et av dine husstandsmedlemmer oppgir til oss, som f.eks. ditt navn eller kundenummer hos samarbeidspartneren, for å få bekreftet fra samarbeidspartneren at du eller et av dine husstandsmedlemmer har rett til å benytte tjenestene.
- Dersom du benytter vår sperretjeneste for å sperre dine kredittkort, vil vi dele nødvendige opplysninger (f.eks. navn og kortnummer) med kortutstederne. Dersom du har bedt oss om å sperre ditt mobiltelefonabonnement vil vi dele nødvendig informasjon med din mobiloperatør.

3.1.2 Vi utleverer personopplysninger der vi har en berettiget interesse i å dele opplysningene:

- Dersom du har gratis tilgang til våre tjenester via en av våre samarbeidspartnere og du velger å benytte deg av våre tjenester, kan vi komme til å utlevere personopplysninger om deg til samarbeidspartneren slik at samarbeidspartneren kan identifisere deg som bruker av tjenesten og kontakte deg vedrørende dette. Dette gjøres kun dersom samarbeidspartneren kan bekrefte at samarbeidspartneren har et gyldig behandlingsgrunnlag.

- Dersom vi skulle komme til å selge eller på annet vis overføre hele eller deler av vår virksomhet til en annen part, forbeholder vi oss retten til å overføre dine personopplysninger som en del av eiendelene som selges eller overføres.
- Vi kan komme til å dele dine personopplysninger med tredjeparter dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

3.2 Deling av personopplysninger med underleverandører / databehandlere

Vi deler dine personopplysninger med nøye utvalgte underleverandører som kun behandler dine opplysninger som våre databehandlere, på våre instruksjoner, for å levere tjenestene til deg. Databehandlerne kan ikke benytte dine opplysninger til egne formål. For mer informasjon om hvilke databehandlere som til enhver tid behandler dine opplysninger, vennligst kontakt oss på personvern@mehrwerk.com.

3.3 Deling av anonymisert informasjon

Vi kan dele dine opplysninger med andre parter i anonymisert form, slik at informasjonen ikke identifiserer eller på noen måte kan knyttes til deg. Vi bruker slik anonymisert informasjon for å vise hvordan og hvor mye våre tjenester brukes.

3.4 Deling i forbindelse med overholdelse av lov

Vi kan dele din informasjon dersom vi i god tro mener at det er nødvendig å gjøre dette for å overholde gjeldende lovgivning eller svare på en gyldig rettsprosess fra f.eks. politiet eller andre statlige byråer eller rettsinstanser.

3.5 Tredjeparters nettsider og produkter

Noen av våre produkter eller nettsider kan inneholde lenker til tredjeparters nettsider. Dersom du oppgir personopplysninger til slike tredjeparter, vil informasjonen være underlagt slik tredjeparts personvernerklæring. Du bør gjøre deg kjent med slik parts personvernerklæring før du deler din informasjon med parten.

4. Overføring av personopplysninger til utlandet

Mehrwerk og Mehrwerks databehandlere kommer først og fremst til å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS og Storbritannia, men i visse tilfeller kan vi komme til å behandle dine personopplysninger utenfor EU/EØS og Storbritannia (i såkalte tredjeland). I de tilfellene vi overfører dine opplysninger til tredjeland vil vi ta de skritt som er nødvendige for å overføre personopplysningene på lovlig vis ved å sikre at personopplysningene dine håndteres sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå og slik at du har håndhevbare rettigheter og tilgang til effektive rettsmidler, for eksempel ved å inngå avtaler med mottager som inneholder Europakommisjonens standard personvernbestemmelser.

I de tilfellene der vi utleverer dine personopplysninger til tredjeparter som nevnt i pkt 3.1.1 ovenfor vil vi kunne overføre personopplysninger til tredjeland (dvs land utenfor EU/EØS for hvilke EU Kommisjonen ikke har truffet en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå og hvor mottakeren ikke nødvendigvis kan garantere samme nivå av beskyttelse som kreves av mottakere i EU/EØS), dersom dette er nødvendig for å utføre vår avtale med deg. Dette innebærer for eksempel at dersom du, i henhold til avtale med oss, ber oss om å bestille et hotellrom til deg ved et hotell i et slikt tredjeland, så vil vi utlevere din bookinginformasjon til hotellet uten å be om at hotellet demonstrerer at EUs krav for behandling av personopplysninger etterleves. (Storbritannia anses av EU-kommisjonen å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.)

I enkelttilfeller vil vi kunne overføre opplysninger til tredjeland dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller for å oppfylle en lovpålagt forpliktelse.

5. Dine rettigheter

5.1 Rett til innsyn

Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg. Hvis du ønsker å få innsyn i dine personopplysninger hos oss, vennligst kontakt vår kundeservice eller skriv til oss på personvern@mehrwerk.com. Vi vil besvare henvendelsen din uten ugrunnet opphold og senest innen én måned.

5.2 Rett til korrigering

Dersom personopplysninger som vi behandler om deg er feilaktige eller mangelfulle har du rett til å få korrigert opplysningene. Du kan oppdatere og rette dine personopplysninger som vi behandler ved å kontakte vår kundeservice eller skrive til oss på personvern@mehrwerk.com. Vi vil besvare henvendelsen din uten ugrunnet opphold og senest innen én måned. Hvis du har en brukerkonto hos oss kan du logge deg inn og oppdatere din informasjon direkte i din profil.

5.3 Rett til sletting («rett til å bli glemt»)

Du har rett til å få dine personopplysninger hos oss slettet dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet som de ble samlet inn eller behandlet for, du trekker tilbake et eventuelt samtykke som ligger til grunn for behandlingen og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen, du gjør innsigelse mot behandling basert på berettiget interesse og det ikke finnes mer tungtveiende berettigede grunner til behandlingen eller personopplysningene er blitt behandlet ulovlig. Rett til sletting gjelder allikevel ikke dersom behandling er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Dersom du ønsker å få dine personopplysninger slettet, vennligst kontakt vår kundeservice eller skriv til oss på personvern@mehrwerk.com. Vi vil behandle saken din uten ugrunnet opphold og senest innen én måned og sørge for at opplysningene slettes hvis du har krav på det. Merk at sletting av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene du mottar.

5.4 Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses ved følgende tilfeller:

- dersom du bestrider riktigheten av personopplysningene (i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere riktigheten av personopplysningene)
- behandlingen er ulovlig men du motsetter deg sletting og isteden ønsker at bruken av personopplysningene begrenses
- dersom vi ikke lenger trenger personopplysningene for formålet med behandlingen, men du har behov for disse for å fastsette eller gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller
- du har gjort innsigelse mot vår behandling basert på berettiget interesse (i påvente av kontrollen av om hvorvidt våre berettigede grunner går foran dine).

Dersom du ønsker å begrense vår bruk av dine personopplysninger, vennligst kontakt vår kundeservice eller skriv til oss på personvern@mehrwerk.com. Vi vil behandle saken din uten ugrunnet opphold og senest innen én måned og sørge for begrensning dersom du har krav på det. Vi kan allikevel beholde personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Merk at begrenset behandling av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene du mottar.

5.5 Innsigelsesrett

Du kan til enhver tid, av grunner knyttet til din særlige situasjon, protestere mot vår behandling av dine personopplysninger som er basert på en berettiget interesse. Hvis du protesterer mot slik behandling vil vi avslutte behandlingen, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller vi må behandle personopplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Dersom du ønsker å gjøre innsigelse mot vår behandling av dine personopplysninger, vennligst kontakt oss på personvern@mehrwerk.com. Vi vil behandle saken din uten ugrunnet opphold og senest innen én måned og sørge for at behandlingen opphører dersom du har krav på det.

5.6 Rett til dataportabilitet

Dersom du har gitt oss personopplysninger som vi behandler automatisk har du rett til å få utlevert slike personopplysninger i et strukturert og maskinleselig format dersom behandlingen er basert på ditt samtykke eller utførelse av en avtale med deg, og du har deretter rett til selv å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten at Mehrwerk hindrer dette. Du har også rett til å få personopplysningene overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig dersom dette er teknisk mulig. Hvis du ønsker å motta slike personopplysninger, vennligst kontakt oss på personvern@mehrwerk.com. Vi vil behandle saken din uten ugrunnet opphold og senest innen én måned og sørge for at du mottar opplysningene dersom du har krav på det.

5.7 Klagerett

Dersom du anser at vår behandling av dine personopplysninger er i strid med gjeldende lovgivning, kan du klage ved å skrive til oss på personvern@mehrwerk.com. Vi vil besvare henvendelsen din uten ugrunnet opphold og senest innen én måned.

Du kan også klage til Datatilsynet ved å sende en skriftlig henvendelse til Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo eller ved å benytte Datatilsynets digitale klageskjema. Du finner skjemaet og mer informasjon om hvordan du klager her: <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/>. Dersom du har ditt vanlige bosted eller arbeidssted i en annen EU/EØS-medlemsstat enn Norge, eller du mener vår overtreddelse har funnet sted i en annen medlemsstat, kan du klage til tilsynsmyndigheten for personopplysninger i vedkommende medlemsstat.

6. Hvis personopplysninger ikke oppgis

Du er ikke forpliktet til å oppgi personopplysninger til oss, men merk at hvis du ikke oppgir dine personopplysninger til Mehrwerk så kan dette gjøre det umulig for oss å inngå avtaler med deg eller levere tjenester til deg.

7. Sikkerhet

Å sikre din informasjon er svært viktig for oss. Vi bruker ulike sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å beskytte dine opplysninger mot uautorisert tilgang. Personopplysningene du oppgir til oss lagres på datasystemer med begrenset tilgang slik at de kun er tilgjengelige for personer som trenger opplysningene for å behandle dem som beskrevet i denne personvernerklæringen. Allikevel kan vi ikke garantere at informasjon som behandles ikke kommer uautoriserte tredjeparter i hende, f.eks. ved hacking.

8. Oppdatering av denne personvernerklæringen

Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen dersom det er nødvendig for å reflektere endringer i tjenestene eller prosedyrene våre eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger. En oppdatert versjon av personvernerklæringen vil alltid ligge tilgjengelig på Mehrwerks nettside. Vennligst sjekk at du leser den seneste versjonen og forstår hvordan vi behandler dine personopplysninger. Hvis vi gjør vesentlige endringer til denne personvernerklæringen som forandrer måten vi samler inn og behandler dine opplysninger på, så vil vi informere deg om dette ved å kontakte deg direkte eller legge ut et godt synlig varsel på våre nettsider.